

☀️ 🌿 ❤️ САНАТОРИЙ  
**ЗНАНИЕ**



# ПЛАТНЫЕ МЕДИЦИНСКИЕ УСЛУГИ

Правила предоставления гостиничных и санаторно-курортных услуг в обществе с ограниченной ответственностью «Санаторно-курортный комплекс «Знание»

[SKK-ZNANIE.RU](http://SKK-ZNANIE.RU)

**Приложение № 3 к Правилам предоставления гостиничных и санаторно-курортных услуг в Обществе с ограниченной ответственностью «Санаторно-курортном комплексе «Знание»**

**УВЕДОМЛЕНИЕ**

Настоящим уведомлением Я, \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ (ФИО)

- подтверждаю, что до заключения договора возмездного оказания услуг был(а) уведомлен(а) ООО «СКК «Знание» о том, что несоблюдение (рекомендаций) медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу, в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии моего здоровья;
- Уведомлен(а) о наличии схожих медицинских услуг, оказываемых в иных медицинских организациях в рамках программы государственных гарантий за счет средств обязательного медицинского страхования (ОМС);
- Ознакомлен(а) с перечнем, стоимостью, сроками и условиями предоставления и порядком оплаты платных медицинских услуг в соответствии с договором;
- Изъявляю желание заключить договор об оказании платных медицинских и дополнительных платных услуг с ООО «СКК «Знание».

**ДОГОВОР №\_\_\_\_\_**

**ОБ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ И ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ ПЛАТНЫХ УСЛУГ**

г. Сочи

«\_\_»\_\_\_\_\_20\_\_г

**Общество с ограниченной ответственностью «Санаторно-курортный комплекс «Знание»**, зарегистрированное по адресу: Россия 354346, Краснодарский край, г. Сочи А-346, ул. Просвещения 139, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице администратора медицинского центра (ФИО), действующего (ей) на основании доверенности №\_\_\_\_\_, с одной стороны, и **Потребитель/Законный представитель** (нужное подчеркнуть)\_\_\_\_\_ (ФИО),

«\_\_» \_\_\_\_\_ года рождения

Данные документа, удостоверяющего личность: вид документа \_\_\_\_\_, серия \_\_\_\_\_,

№ \_\_\_\_\_, кем выдан \_\_\_\_\_, дата выдачи \_\_\_\_\_,

\_\_\_\_\_ код подразделения \_\_\_\_\_, адрес места

жительства \_\_\_\_\_, телефон \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ эл. адрес \_\_\_\_\_ с другой стороны, при совместном

упоминании именуемые «Стороны», а по отдельности — «Сторона», заключили

настоящий договор, далее — «Договор», о нижеследующем:

**ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕМ ДОГОВОРЕ**

**«Платные медицинские услуги»** - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании настоящего Договора, перечень которых определен Прейскурантом Исполнителя.

**«Дополнительные платные услуги»** - не медицинские услуги (в том числе, но не ограничиваясь: косметические уходы за лицом и телом, спа-услуги и т.д.), предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании настоящего Договора, перечень которых определен Прейскурантом Исполнителя.

**«Потребитель»** - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее Платные медицинские и (или) Дополнительные платные услуги лично в соответствии с настоящим Договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ.

**«Законные представители»** - родители, усыновители, опекуны, попечители или сопровождающие лица, действующие на основании надлежащим образом оформленной доверенности.

**«Исполнитель»** - ООО «СКК «Знание», являющееся медицинской организацией и предоставляющее Платные медицинские услуги в соответствии с действующей лицензией на осуществление медицинской деятельности и Дополнительные платные услуги.

**«Прейскурант»** - систематизированный перечень платных медицинских и дополнительных платных услуг, оказываемых Исполнителем, с их описанием, указанием цены, размещенный на Сайте Исполнителя, на стойке регистратуры медицинского центра санатория «Знание».

**«Сайт»** - вебсайт Исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», расположенный по адресу [www.skk-znanie.ru](http://www.skk-znanie.ru).

**Сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг** - это период, которым ограничивается время от заключения договора возмездного оказания медицинских услуг (дополнительного соглашения к договору возмездного оказания медицинских услуг в рамках ранее заключенного договора), до момента начала ее оказания. Сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг зависят от графика работы конкретного медицинского работника, характера и эксклюзивности медицинской услуги, времени для подготовки пациента к медицинской услуге, а также от организационной возможности проведения медицинского вмешательства.

## **1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. По настоящему договору Исполнитель, действуя с добровольного согласия Потребителя, обязуется оказать ему платные медицинские услуги в соответствии с медицинскими показаниями и требованиями, установленными законодательством об охране здоровья и (или) дополнительные платные услуги, а Потребитель обязуется оплатить данные услуги.

1.2. Исполнитель оказывает медицинские услуги согласно лицензии на осуществление медицинской деятельности № ЛО41-01126-23/00326847 от 04.09.2018 г. (срок действия бессрочно), выданной Министерством здравоохранения Краснодарского края (350020, Краснодарский край, город Краснодар, ул. Коммунаров, д. 276/1 ). Перечень медицинских услуг в соответствии с лицензией указан в Приложении № 1 к настоящему Договору, являющемся его неотъемлемой частью.

1.3. Наряду с платными медицинскими услугами Исполнитель по настоящему Договору оказывает дополнительные платные услуги, на которые не распространяются требования законодательства об охране здоровья граждан.

1.4. Платные медицинские услуги оказываются Исполнителем при неукоснительном соблюдении лицензионных требований и условий, требований Закона Российской

Федерации «О защите прав потребителей», Правил предоставления медицинским организациям платных медицинских услуг, Федерального закона Российской Федерации «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

1.5. Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг организуется и оказывается в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, на основе клинических рекомендаций, с учетом стандартов медицинской помощи, а также в соответствии с требованиями, предъявляемыми к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенными на территории Российской Федерации, утвержденными в установленном порядке.

1.6. Платные медицинские услуги оказываются Потребителю согласно перечню работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность Исполнителя, осуществление которых разрешено Исполнителю лицензией, в полном объеме стандарта медицинской помощи либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполненного стандарта медицинской помощи по письменному согласию Потребителя.

1.7. Потребитель подтверждает, что до подписания настоящего Договора Исполнитель уведомил его и предоставил для ознакомления в доступной форме информацию о платных медицинских услугах, содержащую следующие сведения:

- местонахождение, режим работы Исполнителя, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика Исполнителя;
- адрес сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» Исполнителя;
- о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также информация об органе, выдавшем указанную лицензию;
- информацию о медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу, его профессиональном образовании и квалификации;
- график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- порядок оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг, а также информация о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполненного стандарта медицинской помощи;
- информацию о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи; - ознакомил с перечнем платных медицинских услуг и их стоимости;
- сроки ожидания предоставления платных услуг;
- уведомил о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках федеральной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;
- уведомил о том, что граждане, находящиеся на лечении, в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения Пациента в медицинских организациях;

- уведомил о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, после чего за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Потребителя;
- ознакомил с правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг (утв. Постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 № 736);
- ознакомил с порядком осуществления видеонаблюдения в целях усиления мер по антитеррористической и пожарной безопасности, осуществления личной безопасности работников и Пациентов, контроля качества оказания медицинской помощи.

1.8. Подписав настоящий Договор, Потребитель подтверждает, что он добровольно согласился на оказание Потребителю медицинских услуг на платной основе.

1.9. Предоставление медицинских услуг осуществляется при наличии информированного добровольного согласия Потребителя (законного представителя Потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

## **2. ПЕРЕЧЕНЬ И СТОИМОСТЬ МЕДИЦИНСКИХ И ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ ПЛАТНЫХ УСЛУГ, ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

2.1. Стоимость услуг, оказываемых Исполнителем по настоящему Договору, определяется на основании действующего прейскуранта. Стоимость платных медицинских услуг НДС не облагается. Стоимость дополнительных платных услуг облагается НДС по действующей ставке, предусмотренной законодательством Российской Федерации.

2.2. Потребитель дает свое согласие на осуществление 100% предоплаты стоимости платных медицинских и(или) дополнительных платных услуг по настоящему Договору путем внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя или в безналичном порядке. Путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя по указанным в разделе 8 настоящего Договора реквизитам, в том числе с использованием платежных карт. Также Потребитель соглашается с тем, что Исполнитель вправе использовать денежные средства, внесенные Потребителем в пользу Исполнителя в качестве авансовых платежей (депозита), в счет оплаты услуг, оказываемых по настоящему Договору.

2.3. Обязанность по оплате может быть исполнена Потребителем лично, либо путем возложения обязанности по оплате на третье лицо, в том числе в порядке, предусмотренном ст. 313 Гражданского кодекса Российской Федерации. Оплата по настоящему Договору третьим лицом подтверждает возложение Потребителем на третье лицо соответствующей обязанности по оплате и согласие Потребителя и/или третьего лица с такой оплатой, и дополнительного письменного оформления не требует. Потребитель и третье лицо не вправе ссылаться на отсутствие у третьего лица намерения и(или) полномочий осуществить оплату по Договору.

2.4. В случае сокращения объемов оказываемых Потребителю услуг по уважительным причинам, по требованию Потребителя Исполнитель производит возврат денежных средств за фактически не оказанные платные медицинские и(или) Дополнительные платные услуги по настоящему Договору.

2.5. Датой оплаты по Договору считается дата подтверждения исполнения распоряжения Потребителя о переводе денежных средств обслуживающей Потребителя кредитной организацией, либо дата внесения наличных средств в кассу

Исполнителя.

2.6. Потребителю в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных платных медицинских и (или) дополнительных платных услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца).

### **3. СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

3.1. Сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг зависят от графика работы конкретного медицинского работника, характера и эксклюзивности медицинской услуги, времени для подготовки Потребителя к медицинской услуге, а также от организационной возможности проведения медицинского вмешательства.

3.2. Среднее время ожидания предоставления платных медицинских услуг в санатории «СКК «Знание» составляет от 1 часа до 14 рабочих дней, за исключением случаев если Потребитель заявит об оказании услуги в более поздний срок.

3.3. В случае изменения срока оказания медицинских услуг, Стороны подписывают дополнительное соглашение, являющееся неотъемлемой частью настоящего Договора.

### **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

#### **4.1. Исполнитель обязан:**

4.1.1. Оказать Потребителю платные медицинские услуги, предусмотренные настоящим Договором, в полном объеме с соблюдением порядков оказания медицинской помощи и стандартов медицинской помощи, утвержденных Министерством здравоохранения Российской Федерации.

4.1.2. Оказывать медицинские услуги и(или) дополнительные платные услуги после внесения Потребителем денежных средств, в порядке, определенном разделом 2 настоящего Договора.

4.1.3. Обеспечить участие квалифицированного медицинского и иного персонала для предоставления медицинских и(или) дополнительных платных услуг по настоящему Договору.

4.1.4. Предоставить дополнительные медицинские услуги по экстренным показаниям, для устранения угрозы жизни Потребителя, при внезапных острых заболеваниях и осложнениях, без взимания платы.

4.1.5. Соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации.

4.1.6. Немедленно извещать Потребителя о невозможности оказания необходимой медицинской помощи по настоящему Договору, либо о возникших обстоятельствах, которые могут привести к сокращению оказания медицинских услуг, что оформляется дополнительным соглашением, являющимся неотъемлемой частью настоящего Договора.

4.1.7. В случае обнаружения заболеваний у Потребителя, о которых не было известно при подписании Договора, предложить методы дальнейшей диагностики и лечения с учетом имеющихся противопоказаний.

4.1.8. Исполнитель не вправе без согласия Потребителя оказывать иные платные услуги, не входящие в стоимость путевки.

4.1.9. Обеспечить режим конфиденциальности при обращении Потребителя за медицинскими услугами и состоянии его здоровья в соответствии с требованиями сохранения врачебной тайны.

4.1.10. Обеспечить Потребителю непосредственное ознакомление с медицинской

документацией, отражающей состояние его здоровья. После исполнения договора выдать Потребителю медицинские документы (копии медицинских документов, выписи из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях в порядке и на условиях, предусмотренных Положением о порядке ознакомления с медицинской документацией в ООО «СКК «Знание», размещенной на Сайте, а также на стойке Регистратуры медицинского центра санатория «Знание».

4.1.11. Поддерживать необходимый санитарно-гигиенический и противоэпидемический порядок на своей территории при оказании медицинских услуг и требовать того же от Потребителя.

#### **4.2. Исполнитель вправе:**

4.2.1. Отказаться от исполнения настоящего Договора в случае невыполнения Потребителем рекомендаций медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу, а также при выявлении противопоказаний у Потребителя к оказываемым медицинским услугам.

4.2.2. Отказаться от оказания Потребителю платных медицинских услуги и (или) дополнительных платных услуг(и), в случае отсутствия у Исполнителя необходимых материалов, технических возможностей и специалистов.

4.2.3. Требовать от Потребителя предоставления сведений и документов, необходимых для оказания услуг по настоящему Договору.

4.2.4. Исполнитель вправе сотрудничать при оказании услуг по настоящему Договору с иными медицинскими учреждениями и специалистами, обладающих необходимыми разрешениями (лицензиями) на оказание соответствующих медицинских услуг, и привлекать их к оказанию услуг Потребителю. Исполнитель имеет право направлять Потребителя в другие специализированные медицинские организации в целях получения необходимой и достаточной информации о наличии у Потребителя заболеваний (состояний), препятствующих оказанию платных медицинских услуг в соответствии с условиями настоящего Договора, а также в целях безопасности и/или повышения качества оказываемых платных медицинских услуг. При привлечении третьих лиц для оказания медицинских услуг Потребителю, Исполнитель доводит до сведения Потребителя всю необходимую информацию о третьем лице, а также информацию о времени и месте оказания Потребителю данных медицинских услуг.

#### **4.3. Потребитель обязан:**

4.3.1. Потребитель обязан до начала оказания услуг по настоящему Договору оформить с Исполнителем и подписать требуемые в соответствии с действующим законодательством документы, включая Договор на бумажном носителе, информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство, согласие на обработку персональных данных и др.

4.3.2. Оплатить медицинские и(или) дополнительные платные услуги до начала их оказания, согласно Прейскуранту цен (тарифов), и в порядке, определенном разделом 2 настоящего Договора.

4.3.3. Предоставить Исполнителю (медицинскому работнику, предоставляющему платные медицинские услуги) данные предварительных исследований и консультаций специалистов, проведенных не Исполнителем (при их наличии), а также сообщить все известные сведения о состоянии своего здоровья, в т.ч. об аллергических реакциях на лекарственные средства, о заболеваниях и иных факторах, которые могут повлиять на ход лечения на момент заключения настоящего Договора и в течение его действия.

4.3.4. Ознакомиться с порядком и условиями предоставления платных медицинских услуг по настоящему Договору.

4.3.5. Выполнять все медицинские предписания, назначения, рекомендации специалистов, оказывающих медицинские услуги.

4.3.6. При предоставлении медицинских услуг сообщать Исполнителю (медицинскому работнику, предоставляющему платные медицинские услуги) о любых изменениях самочувствия, а также при первой возможности информировать медицинского работника о невыполнении сделанных назначений и причинах этого.

4.3.7. Отказаться на весь период предоставления медицинских услуг по настоящему Договору, от употребления алкогольсодержащих напитков, наркотических средств, психотропных препаратов и лекарств их содержащих (за исключением назначенных и согласованных медицинским работником).

4.3.8. Не осуществлять самостоятельного лечения, согласовывать с Исполнителем (медицинским работником, предоставляющим платные медицинские услуги) употребление любых терапевтических препаратов, лекарств, лекарственных трав и т. д.

4.3.9. Соблюдать график приема медицинских работников, предоставляющих медицинские услуги по настоящему Договору.

4.3.10. Во время нахождения на территории Исполнителя соблюдать Правила внутреннего распорядка санатория «Знание», правила техники безопасности и пожарной безопасности. Правила размещены в папке гостя на стойке СПиР санатория «Знание», а также на Сайте, предоставленные Исполнителем документы, оформляемые в рамках исполнения настоящего Договора акты об оказанных услугах, соглашения, и др. При не подписании Потребителем (законным представителем Потребителя) актов об оказанных услугах и не получении Исполнителем мотивированного отказа от их подписания, указанные в актах услуги считаются оказанными в полном объеме, надлежащим образом, и принятыми Потребителем с момента подписания актов со стороны Исполнителя. Согласие Потребителя с актами об оказанных услугах также может подтверждаться путем его оплаты.

4.3.12. Потребитель обязуется бережно относиться к имуществу Исполнителя, а также имуществу третьих лиц.

4.3.13. Потребитель обязуется во исполнение Федерального закона «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма, последствий потребления табака или потребления никотиносодержащей продукции» от 23.02.2013 № 15-ФЗ не курить в помещениях и местах общего пользования Санатория «Знание», только в специально отведенных местах для курения.

4.3.14. В случае окончательного отказа от медицинских услуг (части услуг), уведомить Исполнителя об этом в письменной форме.

#### **4.4. Потребитель имеет право:**

4.4.1. Получать информацию об Исполнителе и предоставляемых им медицинских услугах.

4.4.2. На выбор врача, оказывающего необходимые медицинские услуги.

4.4.3. Отказаться от исполнения настоящего Договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенные расходы, связанные с исполнением обязательств по Договору в порядке и на условиях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, а также условиями настоящего Договора.

## **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

5.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

5.2. Вред, причиненный жизни или здоровью Потребителю в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению Исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации. Исполнитель не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору по основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации, а также по причине нарушения его условий Потребителем (или его законным представителем), включая случаи предоставления ими полной информации о здоровье Потребителя, либо в случаях, вызванных медицинскими противопоказаниями, в том числе если проявились осложнения, связанные с тем, что Потребитель (или его законный представитель) не предоставил специалистам Исполнителя полную и достоверную информацию об имеющихся у Потребителя заболеваниях, осложнения наступили из-за несоблюдения Потребителем медицинских рекомендаций и т.п.

5.3. Потребитель проинформирован о том, что в случае его опоздания по не зависящим от Исполнителя причинам более чем на 5 минут на соответствующие медицинские и(или) дополнительные платные услуги в день их оказания, Исполнитель не гарантирует Потребителю предоставление платной медицинской и (или) дополнительной платной услуги, а также имеет право на оплату фактически понесенных расходов в размере 100% стоимости соответствующих услуг.

5.4. Потребитель соглашается с тем, что понесенные Исполнителем расходы могут быть оплачены посредством удержания Исполнителем соответствующих сумм из внесенных Потребителем авансовых сумм.

5.5. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему договору, если это неисполнение явилось следствием форс-мажорных обстоятельств (стихийные бедствия, эпидемии, военные действия, забастовки и т. п.), препятствующих выполнению обязательств по настоящему Договору.

## **6. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

6.1. Стороны берут на себя взаимные обязательства по соблюдению режима конфиденциальности в отношении информации, полученной при исполнении настоящего Договора.

6.2. Потребитель дает Исполнителю свое согласие на обработку персональных данных, необходимых в отношении информации, полученной при исполнении настоящего Договора в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и Политикой обработки персональных данных в ООО «СКК «Знание».

6.3. Исполнитель обязуется хранить в тайне информацию о факте обращения Потребителя за медицинской помощью, состоянии его здоровья, диагнозе его заболевания и иные сведения, полученные при его обследовании и лечении (врачебная тайна).

6.4. С согласия Потребителя или его представителя допускается передача сведений, составляющих врачебную тайну, другим, в том числе должностным лицам в интересах обследования и лечения Потребителя.

6.5. Предоставление сведений, составляющих врачебную тайну, без согласия Потребителя или его представителя, допускается в целях обследования и лечения Потребителя, неспособного из-за своего состояния выразить свою волю и в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

## **7. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ, ПРЕТЕНЗИИ СТОРОН**

7.1. Все споры, вытекающие из настоящего Договора Стороны вправе решать по возможности путем переговоров, в том числе в претензионном порядке.

7.2. Все претензии оформляются в письменном виде. Заказчик (Потребитель) может направить обращение (жалобу) на бумажном носителе по почте, в электронном виде с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на электронную почту Исполнителя. Срок рассмотрения писем, уведомлений или претензий не может превышать 10 (десять) рабочих дней с даты их получения.

7.3. При не урегулировании Сторонами спора в досудебном порядке, споры разрешаются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## **8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА**

8.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания и действует в течение неопределенного срока. При не подписании Потребителем настоящего Договора, но при наличии документов, подтверждающих фактическое оказание Исполнителем Потребителю платных медицинских услуг и дополнительных платных услуг, настоящий Договор, а также акты оказанных услуг подписываются Исполнителем в одностороннем порядке и имеют юридическую силу.

8.2. В случае отказа Потребителя после заключения Договора от получения платных медицинских и (или) дополнительных платных услуг Договор расторгается. Исполнитель информирует Потребителя о расторжении Договора по инициативе Потребителя, при этом Потребитель оплачивает фактически понесенные расходы, связанные с исполнением обязательств по Договору.

8.3. Все информационные материалы о платных медицинских услугах и (или) дополнительных платных услугах, представленные на сайте [www.sk-k-znanie.ru](http://www.sk-k-znanie.ru), носят справочный и информационный характер и не могут быть использованы в качестве рекомендаций, в том числе медицинских. Вся представленная на Сайте информация, касающаяся настоящего Договора, стоимости платных медицинских и дополнительных платных услуг, носит информационный характер и ни при каких условиях не является публичной офертой, определенной полковником ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации. Цены, размещенные на сайте, могут отличаться от цен на соответствующие услуги, действующие в санатории «Знание».

8.4. Стороны понимают и соглашаются с тем, что отсутствие ожидаемого результата, если специалистами Исполнителя были предприняты все необходимые профессиональные действия при соблюдении той степени заботливости в осмотрительности, какая от них требовалась по характеру обязательств и условиям Договора, не является основанием для признания медицинской услуги ненадлежаще оказанной.

8.5. Все изменения и дополнения к настоящему Договору, требующие взаимного согласия Сторон, будут действительны только в случае, если они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными на то представителями Сторон (либо им лично).

8.6. Во всем, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

8.7. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

8.8. Настоящий Договор составлен в 2 (двух) экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, один из которых находится у Исполнителя, второй - Потребителя.

### 9. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

<p>Исполнитель: <b>ООО «СКК «Знание»</b></p> <p>Юридический /фактический адрес: 354346, Краснодарский край, г. Сочи А-346,ул. Просвещения 139 ОГРН 1022302716501 ИНН 2317030449 КПП 213701001</p> <p>Банковские реквизиты: р/с 40702810203550007000 в Филиал «Центральный» Банк ВТБ (ПАО) в г. Москве к/с 30101810145250000411 БИК 044525411 Тел. 8-862-269-40-08 Эл. адрес: mail@skk-znanie.ru</p> <p>Исполнитель_____</p>	<p>Потребитель: ФИО _____</p> <p>Вид документа, удостоверяющий личность _____</p> <p>Серия_____№_____ кем выдан _____</p> <p>дата выдачи _____</p> <p>код подразделения _____</p> <p>адрес места жительства _____</p> <p>_____</p> <p>__телефон _____</p> <p>эл. адрес _____</p> <p>Подпись_____/ФИО_____/</p>
---	--