



ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ДЕТСКОЙ ИГРОВОЙ КОМНАТЫ «ЗНАЮШКА»

Правила предоставления гостиничных и санаторно-курортных услуг в обществе с ограниченной ответственностью «Санаторно-курортный комплекс «Знание»

Приложение № 1 к Правилам предоставления гостиничных и санаторно-курортных услуг в Обществе с ограниченной ответственностью «Санаторно-курортном комплексе «Знание»

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЙ ДЕТСКОЙ ИГРОВОЙ КОМНАТЫ В ООО «СКК «ЗНАНИЕ»

1. На территории детской игровой комнаты «Знаюшка» (далее – детская игровая комната) оказываются услуги по организации досуга детей до 12 лет включительно.

Режим работы детской игровой комнаты с 08:00 до 20:00 часов без выходных дней. Режим работы детской игровой комнаты может быть изменен Санаторием без предварительного уведомления Гостей.

2. Общее количество детей, одновременно находящееся в детской игровой комнате, ограничено (не более 8-ми детей). При достижении максимально возможного количества детей, Аниматор детской игровой комнаты (далее Аниматор) вправе отказать в посещении всем остальным желающим.

2.1. Последнее воскресенье месяца – санитарный день.

3. Посещение детской комнаты «Знаюшка» не входит в стоимость путевки, является дополнительной услугой и предоставляется исходя из графика и времени работы, утвержденного администрацией санатория.

4. Детская игровая комната не оказывает образовательных услуг путем реализации одной или нескольких образовательных программ, не осуществляет воспитательные функции.

5. Во время нахождения ребенка на территории детской игровой комнаты Аниматором осуществляется контроль за комфортным и безопасным пребыванием детей, присмотр за ними.

6. Дети до 4 лет могут посещать детскую игровую комнату только в сопровождении родителя (законного представителя), который осуществляет присмотр и несет персональную ответственность за действия ребенка.

7. Дети старше 4 лет могут находиться в детской игровой комнате без сопровождения родителей либо иных лиц, являющихся законными представителями несовершеннолетних (далее по тексту – «Родители»). Аниматоры детской игровой комнаты имеют право запросить документ, подтверждающий возраст ребенка. Исключение составляют дети с ограниченными возможностями (требующих индивидуального и особенного внимания).

8. Обязательным условием посещения ребенком детской игровой комнаты является заполнение Родителем Журнала посещения детской игровой комнаты (далее – Журнал) / Анкета посещения (по форме, указанной в Приложении №1 к настоящим Правилам) до посещения детской игровой комнаты, в котором отмечается:

- дата приема ребенка;
- время приема ребенка;
- предполагаемое время пребывания;
- имя и фамилия ребенка;
- ФИО и контактный номер телефона родителя;
- наличие у ребёнка аллергии, хронических заболеваний, других медицинских ограничений и прочая необходимая информация о ребенке (в том числе особенностях поведения, о которых необходимо знать Аниматору при общении с ребенком в целях его же безопасности).

10. Подпись Родителя в Журнале означает ознакомление родителя (законного представителя) с настоящими Правилами и полное согласие с ними, а также отсутствие претензий к Санаторию по нахождению ребенка в детской игровой комнате (по выходу из комнаты ребенок повреждений не имеет, вреда здоровью не причинено).

11. Дети принимаются только в сопровождении родителя (законного представителя), ребенок не может самостоятельно заполнить Журнал посещения.

12. Ребенка из детской игровой комнаты может забрать только тот Родитель, который его привел.

13. Родитель, оставляющий ребенка в детской игровой комнате, гарантирует отсутствие у ребенка аллергических и инфекционных заболеваний, острого состояния, в период которых оставление ребенка без присмотра родителей является опасным для ребенка. Родитель обязуется сообщить Аниматору обо всех возможных проблемах ребенка, чтобы избежать небезопасных ситуаций с ребенком и другими детьми: болезнях, особенностях поведения, привычках и т.п.

14. Аниматор не несёт ответственности за вред, связанный с ухудшением здоровья ребенка, если оно произошло в связи с его острым заболеванием, обострением травмы или хроническим заболеванием.

15. Аниматор вправе не принимать ребенка с явными признаками простудных или инфекционных заболеваний, при явном неадекватном (агрессивном, истеричном) поведении ребенка.

16. Решение о приеме в детскую игровую комнату детей с ограниченными возможностями или особенностями развития принимает непосредственно Аниматор, учитывая при этом количество детей, находящихся в комнате на момент приема, а также другие внешние факторы, которые могут повлиять на безопасность детей.

17. В случае проявления агрессии в отношении сотрудников детской игровой комнаты, детей, иных лиц Аниматор оставляет за собой право прекращения пребывания ребенка в детской игровой комнате и досрочного вызова Родителей по мобильному телефону, указанному в Журнале.

18. В детскую игровую комнату запрещается приносить колюще-режущие и иные, способные причинить травму предметы, а также ручную кладь, пищу (в частности, сладости: мороженое, жевательную резинку, леденцы и т.д.), напитки, деньги и ценные вещи.

19. Аниматоры вправе оказать ребенку в случае необходимости экстренную медицинскую помощь или вызвать скорую медицинскую помощь, предварительно связавшись с Родителями по мобильному телефону или позвонив в номер проживания Гостя.

20. Аниматоры детской игровой комнаты не несут ответственности за личные ценные вещи, в том числе игрушки, потерянные ребенком.

21. Перед посещением детской игровой комнаты Родителю необходимо самостоятельно сводить ребенка в туалет, снять с ребёнка верхнюю одежду, обувь, украшения.

22. Аниматор не занимается выполнением медицинских процедур, заменой подгузников, купанием детей.

23. При посещении детской игровой комнаты необходимо иметь сменную обувь или плотные носки. Нахождение ребенка в уличной обуви или с босыми ногами запрещено.

24. Ребенок до 3 лет включительно должен находиться в подгузниках при посещении детской игровой комнаты.

25. Во время нахождения ребенка в детской игровой комнате дети до 7 лет в обязательном порядке сопровождаются из детской игровой комнаты в туалет и обратно Аниматором, который при необходимости оказывает также иную помощь.

26. Родитель, оставивший ребенка в детской игровой комнате, обязан забрать его по истечении срока, указанного в Журнале.

27. Аниматору детской игровой комнаты запрещено отпускать ребенка из детской игровой комнаты без сопровождения Родителя.

28. Запрещается вынос игрушек, книг и иного имущества детской игровой комнаты. За вред, причиненный имуществу детской игровой комнаты Санатория, Родитель ребёнка несёт полную материальную ответственность в соответствии с ценами, указанными в Прейскуранте имущества детской игровой комнаты.

29. Аниматор оставляет за собой право отказать в доступе в детскую игровую комнату лицам, не соответствующим указанным выше требованиям, лицам, умышленно портящим игрушки и беспокоящим других детей, либо иным лицам по усмотрению Аниматора в целях обеспечения безопасности в детской игровой комнате.

ИНФОРМАЦИОННАЯ АНКЕТА ДЛЯ ГОСТЕЙ

Уважаемые родители!

Заполните, пожалуйста, информационную анкету нашей Детской игровой комнаты это поможет нам лучше организовать отдых Вашего малыша! Большое спасибо!

Напоминаем Вам, что, оставляя Вашего ребенка в Детской игровой комнате. Вы соглашаетесь с тем, что он может принимать участие во всех играх и мероприятиях и ставите свою подпись с том, что Ваш ребенок не является носителем инфекционного заболевания и не имеет проблем с адаптацией во время проведения групповых активных программ.

Фамилия, имя ребенка		Возраст	
Период пребывания в санатории с __/__/20__ года, до __/__/20__ года			
Номер комнаты	Телефон родителей:	E-mail*	
Есть ли у Вашего ребенка аллергические реакции (на продукты питания, аквагрим, растения, насекомых)?			
Чем ребенок любит заниматься; какая деятельность для него наиболее успешна?			
Что вызывает состояние стресса?			
Какие взаимоотношения взрослыми?	легко идет на контакт	избирательно	трудно
Какие взаимоотношения с детьми?	легко идет на контакт	избирательно	трудно
Более охотно играет?	со сверстниками	с младшими	со старшими
Умеет ли Ваш ребенок самостоятельно пользоваться туалетом?		да	нет
Пожалуйста, распишитесь в том, что вы не будете предъявлять претензии Санаторию по поводу запачканной красками или материалами для творчества одежды Вашего ребенка.			
Дата заполнения	Подпись родителя (законного представителя)	Подпись Аниматора	