



ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПРАЧЕЧНОЙ КОМНАТЫ

Правила предоставления гостиничных и санаторно-курортных услуг в обществе с ограниченной ответственностью
«Санаторно-курортный комплекс «Знание»

**Приложение № 5 к Правилам предоставления гостиничных
и санаторно-курортных услуг в Обществе с ограниченной ответственностью
«Санаторно-курортном комплексе «Знание»**

ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ ПРАЧЕЧНОЙ КОМНАТЫ В ООО «СКК «ЗНАНИЕ»

1. Порядок бронирования и оплаты:

- 1.1. Для использования прачечной комнаты необходимо заранее забронировать время стирки на стойке Службы приема и размещения (СПиР).
- 1.3. Оплата услуги производится на стойке СПиР согласно утвержденному прейскуранту.
- 1.4. После оплаты Гостю выдается талон на стирку с указанием даты, времени и режима стирки.

2. Процесс стирки:

- 2.1. Режим стирки Гость выбирает самостоятельно при бронировании. Продолжительность цикла стирки зависит от выбранного режима.
- 2.2. В стоимость услуги включено основное моющее средство.
- 2.3. В забронированное время Гость передает талон старшей или дежурной горничной (далее - сотрудник Санатория), которая предоставляет доступ в прачечную комнату.
- 2.4. Необходимое количество моющего средства закладывается в машину сотрудником Санатория.

3. Ответственность Гостя и особые условия:

- 3.1. Для отмены бронирования Гостю необходимо уведомить СПиР:
 - Лично, обратившись на стойку регистрации СПиР;
 - Или позвонив из номера по телефону 46-41, 46-96;
 - Или по мобильному телефону +7 988-180-44-22;
- 3.2. Если Гость не явился в прачечную в течение 10 минут с начала забронированного времени, администратор вправе аннулировать бронь.
- 3.3. Гость обязан забрать постиранные вещи не позднее чем через 10 минут после окончания стирки. В противном случае сотрудник Санатория вправе извлечь вещи из машины и разместить их в специальной емкости для чистого белья.